

ANTIPODE

maison des jeunes et des cultures

Conditions générales de vente

1. La billetterie

1.1 - Les tarifs de billetterie appliqués par l'association Antipode MJC Rennes sont déterminés par l'équipe en concertation avec le conseil d'administration.

1.2 - Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Cette politique tarifaire propose une billetterie sans frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

1.3 - Information sur les tarifs proposés par l'association Antipode MJC Rennes

Le tarif dit « tarif prévente » est disponible jusqu'à l'ouverture des portes le soir de l'événement.

Le tarif dit « tarif sur place » est disponible dès l'ouverture des portes. Ce tarif est proposé dans la limite des places disponibles, par conséquent, si l'événement est annoncé complet, pas de billetterie le jour du concert ou spectacle.

Le tarif dit « abonné·e offre Admit » est réservé aux personnes qui bénéficient des avantages de l'offre d'abonnement Admit. Ce tarif fait l'objet d'une vérification par l'équipe d'accueil le jour du concert ou spectacle.

Le tarif dit « gratuit moins de 10 ans » est disponible pour les enfants de moins de 10 ans (hors spectacles jeune public) et uniquement en prévente à l'accueil de l'Antipode sur les horaires d'ouverture et sur place le jour de l'événement. Ce tarif fait l'objet d'une vérification par l'équipe d'accueil le jour du concert ou spectacle.

Le tarif dans le cadre du dispositif Sortir est disponible en prévente à l'accueil de l'Antipode sur les horaires d'ouverture et sur place le jour de l'événement sur présentation de la carte Sortir. Ce tarif fait l'objet d'une vérification par l'équipe d'accueil le jour du concert ou spectacle. Ce tarif est également disponible à l'Office de Tourisme.

Le tarif dans le cadre du dispositif Pass Culture permet d'avoir accès dès 15 ans à une application sur laquelle la personne dispose d'une somme pendant 24 mois pour découvrir et réserver des propositions culturelles de proximité et offres numériques : livres, concerts, théâtres, musées, cours de musique, abonnements numériques.

Le tarif dit « tarif Antipode » est réservé aux adhérents de l'association qui bénéficient d'un avantage tarifaire dans le cadre de la vie associative. Ce tarif est disponible uniquement en prévente à l'accueil de l'Antipode sur les horaires d'ouverture et sur place le jour de l'événement sur présentation d'un justificatif. Ce tarif fait l'objet d'une vérification par l'équipe d'accueil le jour du concert ou spectacle.

1.6 - Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

1.7 - Pour tout achat sur le site Internet de vente en ligne www.antipode-rennes.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur·euse après constat de son paiement. Les billets sont ensuite (après preuve d'achat) soit imprimés par l'acheteur·euse, soit téléchargés sur un téléphone

mobile permettant l'affichage à l'écran. L'acheteur·euse doit ensuite présenter à l'entrée de l'Antipode (ou au service de contrôle dans le cas d'une manifestation hors les murs) le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à l'accueil de l'Antipode (Parvis Agnès Varda - 75 avenue Jules Maniez - 35000 Rennes), la preuve d'achat est remise main propre à l'acheteur·euse.

1.8 - Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

1.9 - Concernant les billets imprimés par l'acheteur·euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne sont pas acceptés et non valables. L'acheteur doit par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

1.10 - Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit.

1.11 - Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

1.12 - Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata n'est délivré et toute revente est interdite sauf en cas de concert complet sur la plateforme partenaire de l'Antipode Relax Tickets afin de sécuriser l'achat et la revente de billets des événements sélectionnés par l'Antipode.

1.13 - Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Dans la mesure où une copie de billet ne peut être détectée de manière certaine, seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci est admise à accéder au lieu de la représentation. Cette personne est présumée être le ou la porteur·euse légitime du billet. Dans cette hypothèse, si une personne détentricice d'un billet se voit refuser l'accès pour cause de code barre déjà contrôlé, elle n'a droit à aucun remboursement.

1.14 - L'acquisition d'un billet emporte automatiquement adhésion au règlement intérieur de l'Antipode à destination des usagers et usagères notamment en termes d'accès des mineurs non accompagnés·es d'un adulte.

2. L'abonnement offre Admit

2.1- La carte d'abonnement offre Admit donne accès à des tarifs spécifiques à l'Antipode mais également à l'Ubu et dans le cadre du festival des Trans Musicales de Rennes. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour une saison soit du 01 septembre de l'année N au 31 août de l'année N+1).

2.2 - Information sur les tarifs

Le tarif de 20€ est le tarif disponible sur le site Internet, au guichet en journée à l'accueil de l'Antipode, au guichet soir lors des dates de concerts.

Le tarif de 14€ concerne les détenteurs·trices de la carte Korrigo, tarif disponible sur le site Internet, au guichet en journée à l'accueil de l'Antipode, au guichet soir lors des dates de concerts. Ce tarif nécessite la présentation de la carte Korrigo. En partenariat avec La Star.

Le tarif de 05€ concerne les bénéficiaires du dispositif Sortir, tarif disponible au guichet en journée à l'accueil de l'Antipode, au guichet soir lors des dates de concerts. Ce tarif nécessite un justificatif récent à présenter lors de l'achat.

2.3 - Pour tout achat d'une carte d'abonnement offre Admit sur le site Internet de vente en ligne www.antipode-rennes.fr, une contremarque constituant une preuve d'achat est automatiquement

générée et envoyée par mail après preuve d'achat.

2.4 - La carte d'abonnement offre Admit est soit

- à retirer à l'accueil de l'Antipode sur présentation de la preuve d'achat, et de tout document officiel valide attestant de son droit à un tarif réduit proposé par l'association Antipode MJC Rennes
- envoyée par courrier directement à la personne abonnée.

2.5 - La carte d'abonnement offre Admit est nominative, personnelle et incessible, elle n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata n'est délivré et toute revente est interdite.

3. Paiement

3.1 - Tout paiement effectué à partir du site www.antipode-rennes.fr se fait exclusivement par cartes bancaires (Carte Bleue/Visa et Eurocard/Mastercard) après acceptation par l'acheteur-euse des présentes conditions générales de vente.

3.2 - Les paiements électroniques effectués (dans le cadre des transactions réalisées sur le site www.antipode-rennes.fr) sont sécurisés par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). L'association Antipode MJC Rennes utilise, pour ces paiements électroniques sécurisés, la solution "3dsecure" et la solution "Citelis" fournie par Le Crédit Mutuel de Bretagne.

3.3 - Seule l'acceptation du paiement par Citelis vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou de la contremarque d'une carte abonnement offre Admit.

4. Traitement des données personnelles

4.1 - Lors de la commande de billet, l'association Antipode MJC Rennes est amenée à collecter auprès du ou de la client-e certaines informations et données à caractère personnel telles que nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile sans que cette liste ne soit limitative. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateur-rices des services de l'association Antipode MJC Rennes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (n° de déclaration : 1773767 v 0).

4.2 - Les informations et données concernant le ou la client-e sont nécessaires à la gestion de la commande et de la relation commerciale. Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires de conservation des données. Ces données sont utilisées dans le cadre du traitement et du suivi de la commande du ou de la client-e, ainsi que dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'événement correspondant.

Le ou la client-e accepte que l'association Antipode MJC Rennes utilise ses coordonnées récoltées dans le cadre de sa commande pour l'informer de toute décision affectant les conditions de déroulement dudit évènement (telle qu'annulation, report, modification du lieu d'organisation), ainsi que de la marche à suivre.

4.3 - Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonné-es et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

4.4 - Le ou la client-e peut, s'il ou elle le souhaite, autoriser l'association Antipode MJC Rennes à lui adresser ses lettres d'information numérique. S'il ou elle souhaite ultérieurement ne plus recevoir d'informations de l'Antipode le ou la client-e doit adresser un courrier électronique à bienvenue@antipode-rennes.fr

4.5 - Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le ou la client-e bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le ou la concerne. Il ou elle peut également,

pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Il ou elle peut exercer ces droits en s'adressant à : claire.defarcy@antipode-rennes.fr

4.6 - En assistant à un événement à l'Antipode, vous acceptez que votre image ou votre voix soit utilisée sur une captation vidéo ou sur des photos prises (par des vidéastes ou des photographes accrédités), puis diffusée sur tous les supports de l'Antipode.

5. Validation de la commande et acceptations des conditions générales de vente

5.1 - Avant de confirmer sa commande le ou la client·e déclare accepter les présentes conditions générales de vente, pleinement et sans réserve, en cochant une case prévue à cet effet. 5.2 - Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'Antipode représentent la preuve des transactions passées sur son site www.antipode-rennes.fr

6. Rétractation, remboursement, annulation

6.1 - Conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

6.2 - A compter de leur achat, le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés (sauf dans les cas d'annulation annoncés par l'Antipode), même dans l'hypothèse dans laquelle le billet n'aurait pas été utilisé par le ou la client·e.

6.3 - En cas d'annulation définitive d'un événement ou spectacle, le remboursement est uniquement en faveur de l'acquéreur·euse initial contre remise du billet.

6.4 - Seul le prix du billet est remboursé. Aucun frais annexe de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) n'est remboursé ou dédommagé.

6.5 - En outre, les demandes de remboursement ne sont acceptées que dans un délai maximum d'un mois suivant l'annulation de l'événement mais plus précisément, la date est indiquée et communiquée en fonction de chaque événement ou spectacle.

6.6 - En cas de report de l'événement le remboursement du billet est proposé. En tout état de cause, l'échange du billet est effectué en faveur de l'acquéreur·euse initial contre remise du billet.

7. Droits et litiges

Les ventes de billets effectuées sur le site internet antipode-rennes.fr sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Rennes est seul compétent, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeur·euses. Nos dispositions ou l'acceptation de règlement n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.