

# ANTIPODE

maison des jeunes et des cultures

## Conditions générales de vente

### 1. La billetterie et l'accès aux événements

1.1 - Les tarifs de billetterie appliqués par l'association Antipode MJC Rennes sont déterminés par l'équipe en concertation avec le conseil d'administration.

1.2 - Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Cette politique tarifaire propose une billetterie sans frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

### 1.3 - Information sur les tarifs proposés par l'association Antipode MJC Rennes

Tarif sur place : appliqué le jour de l'événement au guichet, à partir de l'heure d'ouverture des portes, le billet est à 3 € de plus que le tarif prévente. Si l'événement est annoncé complet, il n'y a pas de billetterie sur place.

Tarif prévente : tarif disponible jusqu'à l'ouverture des portes le soir de l'événement.

Gratuit moins de 10 ans\* : pour les enfants de moins de 10 ans (hors spectacles jeune public). Disponible uniquement sur place, en prévente à l'accueil de l'Antipode ou le jour de l'événement, dans la limite des places disponibles.

Tarifs avec justificatif

Ces tarifs nécessitent un justificatif lors de l'achat et du contrôle du billet.

Tarif Admit : pour les abonné·es de l'offre Admit. Le billet est à 3€ de moins que le tarif prévente.

Tarif Antipode : pour les adhérent·es de l'association et les professionnel·les. Le billet est à 3€ de moins que le tarif prévente. Disponible uniquement sur place, en prévente à l'accueil ou le jour de l'événement.

Tarif Sortir : pour les bénéficiaires du dispositif Sortir. Le billet est à 5€.

Disponible sur tous les événements organisés par l'Antipode.

### 1.4 - Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

1.5 - Pour tout achat sur le site Internet de vente en ligne [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur·euse après constat de son paiement. Les billets sont ensuite (après preuve d'achat) soit imprimés par l'acheteur·euse, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran. L'acheteur·euse doit ensuite présenter à l'entrée de l'Antipode (ou au service de contrôle dans le cas d'une manifestation hors les murs) le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à l'accueil de l'Antipode (Parvis Agnès Varda - 75 avenue Jules Maniez - 35000 Rennes), la preuve d'achat est remise main propre à l'acheteur·euse.

1.6 - Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

1.7 - Concernant les billets imprimés par l'acheteur·euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne sont pas acceptés et non valables. L'acheteur doit par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

1.8 - Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit.

1.9 - Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

1.10 - Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata n'est délivré et toute revente est interdite sauf sur la plateforme partenaire de l'Antipode, Relax Tickets.

1.11 - Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Dans la mesure où une copie de billet ne peut être détectée de manière certaine, seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci est admise à accéder au lieu de la représentation. Cette personne est présumée être le ou la porteur·euse légitime du billet. Dans cette hypothèse, si une personne détentrice d'un billet se voit refuser l'accès pour cause de code barre déjà contrôlé, elle n'a droit à aucun remboursement.

1.12 - L'acquisition d'un billet emporte automatiquement adhésion au règlement intérieur de l'Antipode à destination des usagers et usagères notamment en termes d'accès des mineurs non accompagnés·es d'un adulte.

1.13 - L'Antipode dispose d'une licence de débit de boisson de IIIème catégorie. Tout mineur de moins de 16 ans qui désire assister à un concert doit donc être accompagné d'une personne majeure (sauf mention particulière sur la page du concert).

1.14 - Toute sortie de l'établissement est définitive pour les spectateur·ices dont les billets ont été contrôlés à l'entrée.

1.15 - Pendant l'événement, l'accès ou la sortie, toute personne du public doit se conformer aux directives du personnel d'accueil et de sécurité. L'Antipode se réserve le droit de recadrer et d'exclure toute personne du public qui serait mis en cause pour des faits de violences dans le cadre de ses activités, sans remboursement possible.

1.16 - À l'entrée du site (pré-contrôle), les spectateur·ices pourront faire l'objet d'un contrôle de sécurité nécessitant une palpation et une inspection visuelle de ses effets (sac à main, sac à dos). Ce contrôle est effectué par un personnel spécialisé et habilité, chaque spectateur·ice est tenu de s'y conformer, sauf à se voir refuser l'accès sans remboursement possible.

## **2. L'abonnement offre Admit**

2.1- La carte d'abonnement offre Admit donne accès à des tarifs spécifiques à l'Antipode mais également à l'Ubu et dans le cadre du festival des Trans Musicales de Rennes. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour une saison soit du 01 septembre de l'année N au 31 août de l'année N+1).

### **2.2 - Information sur les tarifs**

Plein tarif : 20€

Tarif carte Korrigo : 14€

Pour les détenteur·rices de la carte Korrigo, sur justificatif.

Tarif Sortir : 5€

Pour les bénéficiaires du dispositif Sortir, sur justificatif.

2.3 - Pour tout achat d'une carte d'abonnement offre Admit sur le site Internet de vente en ligne [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr), une contremarque constituant une preuve d'achat est automatiquement générée et envoyée par mail après preuve d'achat.

2.4 - La carte d'abonnement offre Admit est soit

- à retirer à l'accueil de l'Antipode sur présentation de la preuve d'achat, et de tout document officiel valide attestant de son droit à un tarif réduit proposé par l'association Antipode MJC Rennes
- envoyée par courrier directement à la personne abonnée.

2.5 - La carte d'abonnement offre Admit est nominative, personnelle et incessible, elle n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata n'est délivré et toute revente est interdite.

### 3. Carte cadeau

La Carte cadeau est un moyen de paiement : elle permet l'achat de place(s) de spectacles programmés par l'Antipode, et ce dans la limite des places disponibles au moment de l'utilisation de la Carte cadeau. La Carte cadeau a un montant fixe de 10€, 20€, 40€ ou 60€.

Les cartes cadeaux sont cumulables.

La carte cadeau peut être achetée :

- Au guichet de l'Antipode, aux horaires d'ouverture de la structure.
- Sur la billetterie en ligne [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr), avec soit une impression à domicile, soit un retrait au guichet.

L'Antipode est en droit de refuser toute carte cadeau qui n'aurait pas été émise par l'un de ces points de vente.

Lors de la conversion d'une carte en place(s) de spectacle :

- Si le montant de la commande est supérieur à la carte cadeau : l'utilisateur-ice de la carte cadeau pourra compléter le coût avec tout autre mode de paiement accepté par l'Antipode.
- Si le montant de la commande est inférieur à la carte cadeau : le solde de la carte cadeau restera disponible sous forme d'avoir pour l'achat d'autres places de spectacles.

La fin de validité de l'avoir sera identique à celle de la Carte Cadeau à sa date d'achat.

De quelque manière que ce soit, aucun remboursement ne sera effectué dans l'hypothèse où la carte cadeau n'ait pas été utilisée par le bénéficiaire dans sa durée de validité, pour quelle que raison que ce soit et aucun remboursement des avoirs disponibles sur la carte cadeau ne pourra être effectué. Lors de la conversion d'une carte cadeau en places(s) de spectacle, les conditions générales de ventes s'appliquent aux billets.

### 4. Paiement

4.1 - Tout paiement effectué à partir du site [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr) se fait exclusivement par cartes bancaires (Carte Bleue/Visa et Eurocard/Mastercard) après acceptation par l'acheteur-euse des présentes conditions générales de vente.

4.2 - Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée Paygreen

4.3 - Seule l'acceptation du paiement par Paygreen vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou de la contremarque d'une carte abonnement offre Admit.

### 5. Traitement des données personnelles

5.1 - Lors de la commande de billet, l'association Antipode MJC Rennes est amenée à collecter auprès du ou de la client-e certaines informations et données à caractère personnel telles que nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile sans que cette liste ne soit limitative. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateur-ices des services de l'association

Antipode MJC Rennes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (n° de déclaration : 1773767 v 0).

5.2 - Les informations et données concernant le ou la client·e sont nécessaires à la gestion de la commande et de la relation commerciale. Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité et afin de respecter les obligations légales et réglementaires de conservation des données. Ces données sont utilisées dans le cadre du traitement et du suivi de la commande du ou de la client·e, ainsi que dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'événement correspondant.

Le ou la client·e accepte que l'association Antipode MJC Rennes utilise ses coordonnées récoltées dans le cadre de sa commande pour l'informer de toute décision affectant les conditions de déroulement dudit évènement (telle qu'annulation, report, modification du lieu d'organisation), ainsi que de la marche à suivre.

5.3 - Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonné·es et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

5.4 - Le ou la client·e peut, s'il ou elle le souhaite, autoriser l'association Antipode MJC Rennes à lui adresser ses lettres d'information numérique. S'il ou elle souhaite ultérieurement ne plus recevoir d'informations de l'Antipode le ou la client·e doit adresser un courrier électronique à [bienvenue@antipode-rennes.fr](mailto:bienvenue@antipode-rennes.fr)

5.5 - Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le ou la client·e bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le ou la concerne. Il ou elle peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Il ou elle peut exercer ces droits en s'adressant à : [communication@antipode-rennes.fr](mailto:communication@antipode-rennes.fr)

5.6 - En assistant à un événement à l'Antipode, vous acceptez que votre image ou votre voix soit utilisée sur une captation vidéo ou sur des photos prises (par des vidéastes ou des photographes accrédités), puis diffusée sur tous les supports de l'Antipode.

## **6. Validation de la commande et acceptations des conditions générales de vente**

6.1 - Avant de confirmer sa commande le ou la client·e déclare accepter les présentes conditions générales de vente, pleinement et sans réserve, en cochant une case prévue à cet effet.

6.2 - Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'Antipode représentent la preuve des transactions passées sur son site [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr)

## **7. Rétractation, remboursement, annulation**

7.1 - Conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

7.2 - A compter de leur achat, le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés (sauf dans les cas d'annulation annoncés par l'Antipode), même dans l'hypothèse dans laquelle le billet n'aurait pas été utilisé par le ou la client·e.

7.3 - En cas d'annulation définitive d'un événement ou spectacle, le remboursement est uniquement en faveur de l'acquéreur·euse initial contre remise du billet.

7.4 - Seul le prix du billet est remboursé. Aucun frais annexe de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) n'est remboursé ou dédommagé.

7.5 - En outre, les demandes de remboursement ne sont acceptées que dans un délai maximum d'un mois suivant l'annulation de l'événement mais plus précisément, la date est indiquée et communiquée en fonction de chaque événement ou spectacle.

7.6 - En cas de report de l'événement le remboursement du billet est proposé. En tout état de cause, l'échange du billet est effectué en faveur de l'acquéreur-euse initial contre remise du billet.

## 8. Droits et litiges

Les ventes de billets effectuées sur le site internet [antipode-rennes.fr](http://antipode-rennes.fr) sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Rennes est seul compétent, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeur-euses. Nos dispositions ou l'acceptation de règlement n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

## 9. Mentions légales

Antipode - Maison des jeunes et des cultures  
Parvis Agnès Varda - 75 avenue Jules Maniez - 35 000 Rennes  
Association Antipode MJC Rennes  
Association type loi 1901, N°9220  
Agréée par le Ministère de la Jeunesse et des Sports - N°3547  
Affiliée à la Fédération Régionale des Maisons des Jeunes et de la Culture  
Licences 2022003184-1823-1821 - SIRET 777 749 995 000 26

Editeur de la solution « Supersoniks billetterie »  
SARL Supersoniks - 22 rue du docteur Bretonneau - 37000 Tours  
Hébergeur du site [www.antipode-rennes.fr](http://www.antipode-rennes.fr)  
Gandi SAS - 15 place de la Nation - 75011 Paris